

Публичная оферта

о продаже электронных билетов на мероприятие

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением ТОО «ДСП ОПШН Компани» (далее – «Продавец») заключить договор купли-продажи электронных билетов на мероприятие «MoraFest» (далее – «Мероприятие») на условиях, изложенных ниже.
- 1.2. Данная Оферта адресована неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 1.3. Акцептом настоящей Оферты является совершение Покупателем действий по оплате Билета через веб-сайт Продавца.
- 1.4. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом полной оплаты от Покупателя.
- 1.5. Настоящий договор регулирует порядок приобретения и использования электронных билетов, а также правила поведения на Мероприятии.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего договора является продажа Продавцом и приобретение Покупателем электронных билетов на Мероприятие (далее – «Билет»).
- 2.2. Билет представляет собой электронный документ, содержащий уникальный QR-код, который дает право на однократное посещение Мероприятия одним лицом.
- 2.3. Билет не является бланком строгой отчетности. Подтверждением покупки является Билет и фискальный чек, отправленные на электронную почту Покупателя.
- 2.4. Все Билеты льготных категорий (например, «Детский») являются именными и требуют предъявления оригинала документа, подтверждающего право на льготу, при входе.
- 2.5. Продавец не несет ответственности за копирование или использование QR-кода Билета третьими лицами, если Покупатель допустил утечку данных Билета.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Цена Билетов указана на веб-сайте Продавца в казахстанских тенге.
- 3.2. Оплата производится в безналичном порядке через платежный шлюз, интегрированный на сайте.
- 3.3. Билет считается оплаченным после подтверждения транзакции платежной системой.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязуется:

- Предоставить Билет в электронном виде сразу после получения оплаты;
- Обеспечить доступ к Билету через личный кабинет (при условии регистрации на тот же email);
- Обеспечить проведение Мероприятия в заявленные сроки;
- Своевременно информировать об изменениях в программе или месте проведения.

4.1.1. Продавец имеет право:

- Отказать в посещении лицам, находящимся в состоянии опьянения или нарушающим правила безопасности;
- Аннулировать Билет без возврата средств при попытке повторного прохода по тому же QR-коду;
- Изменять программу Мероприятия (состав гостей, тайминг), если это не меняет общую суть фестиваля;
- Проводить досмотр личных вещей на входе.

4.2. Покупатель обязуется:

- Указывать корректные данные (Email) при покупке;
- Обеспечить сохранность QR-кода и не передавать его третьим лицам;
- Соблюдать правила поведения и требования безопасности на территории Мероприятия;
- При наличии льготного билета иметь при себе подтверждающий документ.

5. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

5.1. Возврат Билетов осуществляется по письменному запросу Покупателя через контактные данные, указанные на сайте.

5.2. Сроки и условия возврата:

- За 14 и более дней до начала Мероприятия — возврат 90% стоимости (10% удерживается за эквайринг и орг. расходы).

- Менее чем за 14 дней до начала — возврат денежных средств не производится.

5.3. В случае отмены или переноса Мероприятия по вине Продавца, Покупателю возвращается 100% стоимости.

5.4. После активации Билета (сканирования QR-кода на входе) он считается полностью использованным, и возврат невозможен.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. На территорию Мероприятия запрещено проносить:

- Оружие любого типа, колющие и режущие предметы;
- Алкогольные напитки и наркотические вещества;
- Легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества;
- Продукты питания в крупногабаритной таре.

6.2. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок. За агрессивное поведение или порчу имущества Продавец имеет право удалить посетителя без компенсации стоимости Билета.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Продавец не несет ответственности за технические сбои на стороне банка или платежной системы Покупателя.

7.2. Ответственность Продавца ограничена стоимостью приобретенного Билета.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Совершая покупку, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных (Email, Имя) для целей исполнения договора и получения информации о Мероприятии в соответствии с законодательством РК.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Продавец вправе изменять условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

9.2. Во всем остальном стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.