

# Публичная оферта

## о продаже электронных билетов на мероприятие

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением ТОО «ДСП ОПШН Компани» (далее – «Продавец») заключить договор купли-продажи электронных билетов на мероприятие «MoraFest» (далее – «Мероприятие») на условиях, изложенных ниже.

1.2. Данная Оферта адресована неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является совершение Покупателем действий по оплате Билета через веб-сайт Продавца.

1.4. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом полной оплаты от Покупателя.

1.5. Настоящий договор регулирует порядок приобретения и использования электронных билетов, а также правила поведения на Мероприятии.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является продажа Продавцом и приобретение Покупателем электронных билетов на Мероприятие (далее – «Билет»).

2.2. Билет представляет собой электронный документ, содержащий уникальный QR-код, который дает право на однократное посещение Мероприятия одним лицом.

2.3. Билет не является бланком строгой отчетности. Подтверждением покупки является Билет и фискальный чек, отправленные на электронную почту Покупателя.

2.4. Все Билеты льготных категорий являются именными. Проход по льготному билету (кроме детского) осуществляется по предъявлении на входе оригинала документа, удостоверяющего личность и подтверждающего право на льготу. Условия прохода по детскому билету (для лиц не старше 13 лет) указаны в пунктах 4.2 и 4.3 настоящей Оферты.

2.5. Продавец не несет ответственности за копирование или использование QR-кода Билета третьими лицами, если Покупатель допустил утечку данных Билета.

### **3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Цена Билетов указана на веб-сайте Продавца в казахстанских тенге.

3.2. Оплата производится в безналичном порядке через платежный шлюз, интегрированный на сайте.

3.3. Билет считается оплаченным после подтверждения транзакции платежной системой.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Продавец обязуется:**

- Предоставить Билет в электронном виде сразу после получения оплаты;
- Обеспечить доступ к Билету через личный кабинет (при условии регистрации на тот же email);
- Обеспечить проведение Мероприятия в заявленные сроки;
- Своевременно информировать об изменениях в программе или месте проведения.

#### **4.1.1. Продавец имеет право:**

- Отказать в посещении лицам, находящимся в состоянии опьянения или нарушающим правила безопасности;
- Аннулировать Билет без возврата средств при попытке повторного прохода по тому же QR-коду;
- Изменять программу Мероприятия (состав гостей, тайминг), если это не меняет общую суть фестиваля;
- Проводить досмотр личных вещей на входе.

4.2. Посещение Мероприятия по детскому билету (для лиц не старше 13 лет на момент проведения Мероприятия) допускается только в сопровождении совершеннолетнего лица, у которого приобретён взрослый билет на то же Мероприятие. На входе необходимо предъявить документ, подтверждающий возраст ребёнка, и взрослый билет сопровождающего. При невыполнении данного условия в активации билета и посещении Мероприятия может быть отказано.

4.3. Посещение Мероприятия по детскому билету допускается только при наличии у сопровождающего совершеннолетнего лица расписки в свободной форме от родителя (законного представителя) ребёнка. В расписке должны быть указаны: ФИО родителя (законного представителя), ФИО сопровождающего, подтверждение о принятии полной ответственности за ребёнка во время мероприятия и об отсутствии претензий к

организаторам в случае происшествий не по их вине. При отсутствии расписки в активации билета и посещении Мероприятия может быть отказано.

Пример расписки указан на веб-версии публичной оферты.

#### **4.4. Покупатель обязуется:**

- Указывать корректные данные (Email) при покупке;
- Обеспечить сохранность QR-кода и не передавать его третьим лицам;
- Соблюдать правила поведения и требования безопасности на территории Мероприятия;
- При наличии льготного билета (кроме детского) иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий право на льготу; при посещении по детскому билету — соблюдать условия пунктов 4.2 и 4.3.

## **5. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ**

5.1. Возврат Билетов осуществляется по письменному запросу Покупателя через контактные данные, указанные на сайте.

5.2. Сроки и условия возврата:

- За 14 и более дней до начала Мероприятия — возврат 90% стоимости (10% удерживается за эквайринг и орг. расходы).
- Менее чем за 14 дней до начала — возврат денежных средств не производится.

5.3. В случае отмены или переноса Мероприятия по вине Продавца, Покупателю возвращается 100% стоимости.

5.4. После активации Билета (сканирования QR-кода на входе) он считается полностью использованным, и возврат невозможен.

## **6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ**

6.1. На территорию Мероприятия запрещено проносить:

- Оружие любого типа, колющие и режущие предметы;
- Алкогольные напитки и наркотические вещества;
- Легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества;
- Продукты питания в крупногабаритной таре.

6.2. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок. За агрессивное поведение или порчу имущества Продавец имеет право удалить посетителя без компенсации стоимости Билета.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Продавец не несет ответственности за технические сбои на стороне банка или платежной системы Покупателя.

7.2. Ответственность Продавца ограничена стоимостью приобретенного Билета.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Совершая покупку, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных (Email, Имя) для целей исполнения договора и получения информации о Мероприятии в соответствии с законодательством РК.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Продавец вправе изменять условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

9.2. Во всем остальном стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.