

# **Публичная оферта**

о предпродаже ваучеров на мероприятие

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением ТОО «ДСП ОПШН Компани» (далее – «Продавец») заключить договор предпродажи ваучеров на мероприятие «MoraFest» (далее – «Мероприятие») на условиях, изложенных ниже.
- 1.2. Данная Оферта адресована неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 1.3. Акцептом настоящей Оферты является совершение Покупателем действий по оплате ваучера через веб-сайт или мобильное приложение Продавца.
- 1.4. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом оплаты от Покупателя.
- 1.5. Настоящий договор является предварительным договором в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса РК и предусматривает заключение основного договора на получение билета на Мероприятие в будущем.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом настоящего договора является предпродажа Продавцом и приобретение Покупателем ваучеров на получение билетов на Мероприятие (далее – «Ваучер»).
- 2.2. Ваучер предоставляет право на получение билета на Мероприятие в соответствии с категорией, указанной в ваучере, через специальную систему, которая будет запущена ближе к дате Мероприятия.
- 2.3. Настоящая предпродажа НЕ является продажей самих билетов. Система продажи билетов находится в разработке и будет доступна позже на отдельном веб-сайте.
- 2.4. Ваучеры, приобретенные в рамках предпродажи, будут обменены на внутренние билеты для доступа к Мероприятию ближе к дате его проведения.
- 2.5. Все ваучеры и последующие билеты льготных категорий являются именными и подлежат проверке документов, удостоверяющих личность. Ваучеры и билеты обычной

категории (без льготных условий) находятся в свободной продаже и могут быть активированы любым посетителем при их предъявлении.

2.6. Приобретенные ваучеры являются гарантией того, что Покупатель получит билет на Мероприятие по специальной цене предпродажи.

### **3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Цена ваучеров указана на веб-сайте Продавца в казахстанских тенге с учетом всех налогов и сборов.

3.2. Оплата производится через платежные системы, доступные на веб-сайте Продавца.

3.3. Продавец имеет право изменять цены на ваучеры до момента их оплаты Покупателем.

3.4. После успешной оплаты Покупатель получает электронный ваучер и фискальный чек на указанный при покупке адрес электронной почты.

3.5. Цены на ваучеры в рамках предпродажи являются специальными и будут выше при последующей продаже билетов через основную систему.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Продавец обязуется:**

- Предоставить Покупателю ваучер после получения оплаты;
- Обеспечить доступ к приобретенным ваучерам через личный кабинет пользователя;
- Предоставить возможность регистрации личного кабинета на адрес электронной почты, указанный при покупке;
- Обеспечить возможность обмена ваучера на билет через систему, которая будет запущена ближе к дате Мероприятия;
- Обеспечить проведение Мероприятия в соответствии с заявленной программой;
- Уведомить Покупателя об изменениях в программе Мероприятия или процедуре обмена ваучеров не менее чем за 7 дней;
- Обеспечить возврат средств в случаях, предусмотренных настоящей Офертовой.

#### **4.1.1. Продавец имеет право:**

- Отказать в посещении Мероприятия лицам, нарушающим общественный порядок, правила безопасности или находящимся в состоянии алкогольного/наркотического опьянения;

- Отказать в посещении Мероприятия в исключительных случаях, связанных с обеспечением безопасности мероприятия, с возвратом 100% стоимости ваучера или билета;
- Отказать в использовании билета при несоблюдении условий льготных категорий, включая, но не ограничиваясь, непредставлением документов, подтверждающих право на льготу, несоответствием данных в документах данным в билете или иными нарушениями условий использования билетов льготных категорий;
- Отказать в посещении Мероприятия и удалить посетителя с территории Мероприятия без возврата стоимости билета в исключительных случаях, включая, но не ограничиваясь: создание угрозы безопасности Мероприятия или его участников, грубое нарушение правил поведения, причинение материального ущерба, совершение противоправных действий. Возврат денежных средств в таких случаях не производится в соответствии с пунктом 5.8 настоящей Оферты;
- Проводить досмотр посетителей и их личных вещей в соответствии с требованиями безопасности.

#### **4.2. Покупатель обязуется:**

- Предоставить достоверную информацию при покупке ваучера;
- Произвести оплату ваучера в полном объеме;
- Своевременно обменять ваучер на билет через систему, которая будет запущена ближе к дате Мероприятия;
- Соблюдать правила поведения на Мероприятии;
- Иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и билет при посещении Мероприятия.

#### **4.3. Покупатель имеет право:**

- Получить полную информацию о Мероприятии и процедуре обмена ваучеров;
- Получить доступ к приобретенным ваучерам через личный кабинет;
- Зарегистрировать личный кабинет как до, так и после покупки ваучера;
- Обменять ваучер на билет в соответствии с условиями, указанными в ваучере;
- Требовать возврата средств в случаях, предусмотренных законодательством РК;
- Обратиться к Продавцу по вопросам, связанным с исполнением договора.

## **5. ВОЗВРАТ ВАУЧЕРОВ**

5.1. Возврат ваучеров осуществляется в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей».

5.2. Покупатель имеет право вернуть ваучер в течение 30 (тридцати) дней с момента его приобретения, но не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты проведения Мероприятия. В иных случаях условия возврата обсуждаются индивидуально через запрос на официальном сайте мероприятия.

5.3. При возврате ваучера Покупателю возвращается 90% от стоимости ваучера, 10% удерживается в качестве расходов на обработку операции и организационных затрат.

5.4. В случае отмены Мероприятия по инициативе Продавца, Покупателю возвращается 100% стоимости ваучера.

5.5. Возврат денежных средств осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней.

5.6. После обмена ваучера на билет, возврат осуществляется по правилам основной системы продажи билетов, которые будут определены отдельно.

5.7. В случае отказа администрации в посещении Мероприятия по основаниям, указанным в пункте 4.1.1 настоящей Оферты, Покупателю возвращается 100% стоимости ваучера или билета в течение 10 рабочих дней.

5.8. После активации билетов они считаются использованными, и Покупатель получает 100% услуг, указанных при покупке ваучера или билета. В данном случае возврат денежных средств не производится, за исключением случаев отмены Мероприятия по инициативе Продавца или иных случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

## **6. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДПРОДАЖИ И ОБМЕНА ВАУЧЕРОВ**

6.1. Предпродажа ваучеров дает Покупателю ранний доступ к билетам на Мероприятие до того, как билеты станут доступны на других платформах.

6.2. Система обмена ваучеров на билеты находится в разработке и будет запущена ближе к дате проведения Мероприятия.

6.3. Покупатель будет уведомлен о запуске системы обмена ваучеров на билеты не менее чем за 30 дней до даты Мероприятия.

6.4. Приобретенные ваучеры доступны в личном кабинете пользователя на веб-сайте Продавца.

6.5. Личный кабинет может быть зарегистрирован Покупателем как до покупки ваучера, так и после неё на адрес электронной почты, указанный в форме оплаты.

6.6. Обмен ваучера на билет будет осуществляться через личный кабинет пользователя с использованием электронной почты, указанной при покупке ваучера.

6.7. Приобретенные в рамках предпродажи ваучеры являются гарантией получения билета на Мероприятие по специальной цене, которая будет ниже цены при обычной продаже билетов.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю третьими лицами на территории проведения Мероприятия.

7.3. Продавец не несет ответственности за технические сбои платежных систем, находящихся вне его контроля.

7.4. Продавец гарантирует возможность обмена приобретенного ваучера на билет при условии своевременного обращения Покупателя через систему обмена.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Приобретая ваучер, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

8.2. Персональные данные используются исключительно для исполнения обязательств по настоящему договору и обеспечения процедуры обмена ваучеров на билеты.

8.3. Продавец обязуется не передавать персональные данные Покупателя третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, решения государственных органов, эпидемии и другие чрезвычайные обстоятельства.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора, решаются путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на веб-сайте Продавца.

11.2. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента их публикации на веб-сайте.

11.3. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.